

Relatório e Contas de 2023

Fidelidade Ímpar em crescimento e com maior robustez em Moçambique

Maputo, 14 de Maio de 2024 - A Fidelidade Moçambique registou, em 2023, um resultado líquido de 628,6 milhões de meticais, mais 7,9% do que no ano anterior.

Estes resultados positivos espelham a aposta da Seguradora na excelência operacional, na satisfação dos clientes e no compromisso que mantém com o mercado segurador em Moçambique, evidenciando igualmente a confiança gerada entre a Companhia e os parceiros de negócio. Em 2023, a Seguradora manteve o foco na consolidação da reforçada marca comercial Fidelidade Ímpar, consolidando a sua quota de mercado e posicionando-se entre as maiores seguradoras do país.

Os indicadores económico-financeiros reportados no Relatório e Contas de 2023 acentuam um sinal de estabilidade e solidez para o mercado e em particular para os clientes, assegurando um rácio de solvência de 698%. A Fidelidade Moçambique continua a ser a única seguradora moçambicana com uma classificação (rating) internacional de robustez financeira – *Financial Strength Rating (FSR)* elevado, atribuída pela agência de notação AM Best.

A Fidelidade Moçambique actuou num contexto desafiador com a desaceleração da economia global, mas 2023 revelou-se, ainda assim, um ano repleto de oportunidades com uma forte aposta nas pessoas, na inovação e na tecnologia, de forma a aumentar e a garantir serviços de qualidade.

A marca adoptou práticas empresariais responsáveis e sustentáveis, em linha com o Grupo Fidelidade que se destaca a nível europeu e mundial. Neste contexto, implementou políticas e acções para reduzir o seu impacto ambiental, promovendo a diversidade e a inclusão e fortalecendo relações com a comunidade.

O ano ficou marcado por vários êxitos, nomeadamente com a distinção da Fidelidade Moçambique com o selo 'Great Place To Work', atribuído por uma empresa especializada a nível mundial. Este prémio coloca a Seguradora num núcleo restrito de empresas a nível mundial, sendo a primeira em Moçambique a receber tal distinção.

“Com os valores sólidos que nos caracterizam, uma estratégia clara e com a equipa motivada e talentosa que temos, poderemos enfrentar os desafios futuros e manter uma história de

sucesso”, considera Manuel Gamito, Presidente do Conselho de Administração da Fidelidade Moçambique. O PCA da Fidelidade Moçambique garante que a Seguradora vai continuar a responder às necessidades dos clientes, cada vez mais exigentes, fortalecendo a sua **“robustez financeira e económica e a sua posição no mercado, primando pela qualidade e eficiência”** dos serviços que presta.

Carlos Leitão, Presidente da Comissão Executiva, sublinha que **“os resultados alcançados espelham o compromisso com a excelência operacional e a satisfação permanente dos clientes”**. **“Estamos firmemente comprometidos e empenhados em continuar a melhorar o nosso desempenho, fortalecendo a nossa posição no mercado, buscando oportunidades de crescimento sustentável”**, realça o PCE da Fidelidade Moçambique, destacando o compromisso com o desenvolvimento do país.

Com um portfólio de produtos e serviços inovadores sustentados por equipas altamente capacitadas, a Fidelidade Moçambique mantém uma trajetória de consolidação, crescimento, prestígio e sustentabilidade.

Sobre a Fidelidade Moçambique

Com mais de 30 anos em Moçambique e 200 anos de experiência no mundo, a Fidelidade Ímpar é a marca da Seguradora de referência em Moçambique, com uma vasta oferta de produtos nos ramos Vida e Não vida.

Orienta-se por valores como a Experiência, a Inovação, a Superação e o Valor Humano, dispondo de soluções ajustadas às diferentes necessidades das famílias e das empresas moçambicanas.

A Fidelidade Moçambique é a única seguradora moçambicana com uma classificação (rating) internacional de robustez financeira – Financial Strength Rating (FSR) elevado, atribuída pela agência de notação AMBest que, em 2022, conferiu à Seguradora a classificação ‘B’.

Com uma forte política de expansão e de inclusão, tem como propósito, servir cada vez melhor os clientes, contribuindo para o desenvolvimento social e económico do país.

A Seguradora que se destaca pela robustez, aliando tradição, história, inovação e conhecimento, segue uma estratégia alinhada com projectos de sustentabilidade e de responsabilidade social.

Com mais de 330 mil clientes em todo o país, a Fidelidade Moçambique está presente em oito províncias de Moçambique, contando com mais de 200 colaboradores, mais de 120 mediadores e, uma rede de prestadores de saúde com mais de 250 locais de atendimento.

A Fidelidade Moçambique integra o Grupo Fidelidade, cuja história começou em 1808, em Portugal, onde é líder de mercado com 2,3 milhões de clientes. A nível global, a Fidelidade está presente em 12 países e 4 continentes, com um total de 8,5 milhões de clientes.

FIDELIDADE impar

SEGUROS DESDE 1808 · ÍMPARES DESDE 1992

Media Relations

Alcina Gomes: EMS - Enhanced Media Systems
+ (258) 844 489 442 – alcinagomes@emsmz.com

António Monjane: EMS - Enhanced Media Systems
+ (258) 823 292 859 – antoniomonjane@emsmz.com

Leia Chingubo: EMS - Enhanced Media Systems
+ (258) 845 959 465 - leiachingubo@emsmz.com

Emma Conceição EMS - Enhanced Media Systems
+ (258) 847811573 emaconceicao@emsmz.com